

Auxiliar de Farmacia

# CURSO AUXILIAR DE FARMAC IA

Duración: 12 clases

Modalidad: Presencial. Un encuentro por semana. Días miércoles

de 18.00 a 21.00 Hs

Coordinador Académico del Curso de ADF: DrA. Roxana L. Palacio. Licenciada en Bioquímica. Propietaria de Farmacia. Directora del Instituto Regional del Sur Nivel superior. Docente de la carrera de Agente de Propaganda Médica



#### **FUNDAMENTACIÓN**

#### Estimado alumno:

Usted ha elegido realizar el Curso de "Auxiliar de Farmacia".

Este curso es una propuesta educativa que responde a la necesidad creciente de capacitación del empleado de la farmacia y a quienes aspiran a ocupar este puesto de trabajo.

El Auxiliar de Farmacia deberá actuar siempre conforme a las instrucciones o directivas del profesional farmacéutico en lo atinente a la incumbencia profesional.

El curso de ADF brinda la posibilidad de aspirar a un mejor posicionamiento dentro de los niveles laborales y permite poder transformarse en un estrecho colaborador del Profesional Farmacéutico.

Es el ADF quien enfrenta en forma personal al enfermo para dispensar el remedio. Esto lo transforma en un: AGENTE SANITARIO responsable de intervenir en la cadena de Responsabilidades de la Salud.

El ADF debe ser una persona capacitada con conocimientos para desempeñarse con criterio y nivel, colaborador estrecho del **Profesional Farmacéutico** quién deberá no sólo saber lo referente al trabajo específico para lo cual se lo capacitó, sino también será importante y necesario resaltar sus condiciones personales.

Comienza un nuevo Curso, con mucha ilusión, natural de todo lo que comienza: la búsqueda de una idea, de un compromiso, de incorporar conocimientos, de una salida laboral.

Nosotros que somos los responsables de ofrecer este Curso nos sentimos obligados a responder de la misma forma que nos jerarquizó ante los ya egresados APM.

#### **OBJETIVOS DEL CURSO**

Nuestro objetivo principal es la Calificación Profesional de los trabajadores de farmacia, como así de todos aquellos Propaganda Medica Agentes, quieran acceder a un empleo o trabajo calificado en la rama farmacéutica

#### Por ello ADF será:

➤ Colaborador en el desarrollo y coordinación de los trabajos que tienen relación con el expendio, orden, mantenimiento y producción de fármacos, magistrales y oficinales, bajo la supervisión del profesional farmacéutico



- Conocer aspectos específicos en medicamentos genéricos, fitofármacos, y práctica farmacéuticas preparándolo para la mejora de su criterio en la administración responsable de manera integral, sobre técnicas probadas o especialmente prescritas, siempre emitidas por profesionales del ámbito de la salud, colaborando como asistente del profesional farmacéutico, en el desarrollo eficaz y la coordinación de los trabajos que tienen relación con el expendio, mantenimiento y producción del sistema farmacéutico.
- Conocer formas farmacéuticas y drogas bases. Manejo general de laboratorio

Para cumplir dichos objetivo; este curso de ADF "el colaborador del farmacéutico en la tarea diaria de la oficina de farmacia", capacitaremos en:

- Correcto manejo de las recetas (interpretación, expendio, etc.)
- Identificación de laboratorios, genéricos, etc.
- Desenvolvimiento ante el cliente.
- Conocimiento de obras sociales activas.(vademécum y normas de trabajo)
- Conocimientos básicos en Farmacología y Farmacoterapia.

#### **HABILIDADES**

Al obtener el certificado de aprobación del curso el ADF tendrá las siguientes habilidades certificadas:

- ✓ Atender al paciente/cliente valorando su investidura y la del Farmacéutico o Farmacia que representa.
- ✓ Aplicar conocimientos, habilidades y destrezas para detectar a tiempo las necesidades del paciente/ cliente.
- ✓ Realizar siempre las consultas que fueran necesarias con el Profesional Farmacéutico.
- ✓ Demostrar una actitud positiva en su actividad específica, buscando integrarse activamente en la responsabilidad de la educación para la salud.
- ✓ Capacitarse en forma continua.
- ✓ Desarrollar la responsabilidad del auto-aprendizaje.



## AUXILIAR DE FARMACIA: "actividad de servicio"

- El Auxiliar del Farmacéutico tiene una actividad compleja, que no solo se limita a la venta de un producto. En la actualidad los servicios han sido la actividad humana que generó la mayor cantidad de recursos en todo el mundo.
- La mejora en los servicios solo es posible con capacitación continua, esa es la exigencia de la sociedad actual de un mundo globalizado y absolutamente nada hace pensar que esa tendencia pueda cambiar.
- Se procura atender las necesidades de los pacientes/ clientes en cuanto a información, comentarios y solicitud de nuevos productos.
- Es un hecho que los pacientes/ clientes respetarán y confiarán más en los ADF que estén siempre actualizados, contribuyendo a que sea cada vez mejor el servicio farmacéutico, para el bienestar de los pacientes/ clientes y de la comunidad en general.
- El ADF cumple una función importantísima en la sociedad, orientando a tiempo y con seguridad lo que el paciente/ cliente debe realizar.



## I. PROGRAMA

#### - CONTENIDOS

# **MÓDULO 1**

#### **PARTE -1-**

FARMACOLOGÍA, GENERALIDADES. – MEDICAMENTOS. CONCEPTO, COMPOSICIÓN. MEDICAMENTO INNOVADOR. NOMBRE GENERICO. NOMBRE QUIMICO. NOMBRE COMERCIAL. EQUIVALENTES FARMACÉUTICOS. MEDICAMENTO SÍMIL.

BIODISPONIBILIDAD- BIOEQUIVALENCIA.

#### > PARTE 2

FORMAS FARMACÉUTICAS. SÓLIDAS. SEMI- SÓLIDAS. LÍQUIDAS. OBJETIVOS. TIPOS. FARMACOCINÉTICA. MECANISMO DE ACCIÓN DE LOS MEDICAMENTOS.ADME. BIODISPONIBILIDAD- BIOEQUIVALENCIA, FACTORES QUE INFLUYEN. MECANISMO DE ABSORCIÓN. FACTORES QUE MODIFICAN LA ABSORCIÓN. BIOTRANSFORMACIÓN, PRIMER PASO.

VIAS DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. ORAL. SUBLINGUAL. AÉREA. RECTAL. GENITAL. TÓPICA. PARENTERAL. MATERIALES UTILIZADOS. VIAS Y MECANISMOS DE EXCRECIÓN.



## **MÓDULO 2**

- > APARATO CIRCULATORIO.. TERAPIA FARMACOLÓGICA.
- > INSUFICIENCIA CARDIACA. TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO.

ARRITMIAS. TRATAMIENTO.

- > APARATO RESPIRATORIO.FARMACOLOGÍA DE APARATO RESPIRATORIO.TOS. EXPECTORANTES, MUCOLÍTICOS. ANTITUSÍGENOS.- EPOC.
  TRATAMIENTO. BRONCODILATADORES. CORTICOIDES. ANTIBIÓTICOS.
- > SISTEMA DIGESTIVO. ÚLCERA PÉPTICA. TRATAMIENTO. ANTIACIDOS-ANTISECRETORES- PROTECTORES
- > ANTIEMÉTICOS- LAXANTES Y ANTIDIARREICOS. REGULADORES DE LA MOTILIDAD.
- > ANTICONCEPTIVOS. TIPOS
- MICROORGANISMOS. BACTERIAS. AGENTES ANTIMICROBIANOS. ANTIMICOTICOS. ANTIVIRALES.
- ➤ ANALGESICOS. CLASIFICACIÓN. ANTIINFLAMATORIOS. CLASIFICACIÓN. FARMACOLOGÍA DE LOS AINES.EFECTOS. CLASIFICACIÓN.
- > ANTIDEPRESIVOS- ANTIPSICOTICOS- ANSIOLITICOS.

## **MÓDULO 3**

VADEMECUM. K@IROS.

LABORATORIOS. ROCHE- BAGÓ- ROEMMERS- BAYER- PFIZER – OTROS.

FARMACOPEA ARGENTINA.

SISTEMA DE SALUD. FUNCIONES Y OBJETIVOS. SECTOR PÚBLUCO- SECTOR PRIVADO.

ANMAT.

OBRAS SOCIALES DE ARGENTINA. NACIONALES – PROVINCIALES.

PREPAGAS.



## **MODULO 4**

MEDICAMENTO. PRINCIPIO ACTIVO. NOMBRE GENÉRICO. LEY DE MEDICAMENTOS. MEDICAMENTOS DE VENTA LIBRE. DEFINICIÓN. LA LEY ARGENTINA.

MEDICAMENTOS BAJO RECETA MÉDICA. ART. DE LA LEY DE MEDICAMENTOS SOBRE DISPENSACIÓN Y PRESCRIPCIÓN. BOLETIN OFICIAL

MEDICAMENTO GENÉRICO.

RECETAS. NORMAS. PAUTAS QUE DEBEN FIGURAR. RECETA ARCHIVADA. LEY DE PSICOTROPICOS.

PROGRAMA ADMINISTRATIVO DE FARMACIA.

 FACTURACIÓN- VENTAS- OBRAS SOCIALES- LABORATORIOS- LISTAS DE PRODUCTOS- LISTAS DE PRECIOS.

LIQUIDACIÓN DE OBRAS SOCIALES. DOCUMENTACIÓN- PAUTAS Y CRITERIOS. FORMA DE PRESENTACIÓN. PRESENTACIÓN DE RECETAS. PARTICULARIDADES. COBERTURA.

# **MÓDULO 5**

LA FARMACIA HOY. DISPENSAR VS ATENCIÓN FARMACÉUTICA. MERCADO.

ATENCIÓN PÚBLICO-CLIENTE. ROL DEL EMPLEADO DE FARMACIA. CARACTERISTICASDEL EMPLEADO DE MOSTRADOR.

CALIDAD DEL SERVICIO. DIMENSIONES. FIABILIDAD- SEGURIDAD- EMPATÍA.

CLIENTE- PACIENTE. EL SERVICIO.

PUNTOS DE IMPACTO.

COMUNICACIÓN Y LENGUAJE.

## **EVALUACIÓN:**

Trabajo Práctico final que incluirá investigación, lectura de material bibliográfico